

FICHE DE REMARQUES ET DE SUGGESTIONS

Le Conseil général des Alpes de Haute-Provence souhaite améliorer l'accueil de ses usagers au sein de ses services ou établissements.
Nous vous remercions de bien vouloir nous faire part de vos suggestions et/ou propositions d'amélioration.

DATE :

Votre proposition concerne :

- La facilité à joindre nos services par téléphone
- L'accès au bâtiment ou locaux
- Les horaires d'ouverture des services
- L'orientation dans le bâtiment
- La propreté
- La clarté des réponses et informations fournies
- Les conseils et explications donnés sur les formalités à accomplir
- La confidentialité
- La documentation mise à disposition

Vos remarques, vos suggestions :

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées. Toute réclamation fera l'objet d'une réponse dans 15 jours ouvrés.

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

.....

tél. :

Email:

A remettre à l'agent d'accueil ou à adresser au Conseil général des Alpes de Haute-Provence – Démarche Qualité . 13 rue Docteur Romieu. BP 216. 04003 Digne les Bains Cedex.